

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和 6年 10月 28日

事業所名：放課後等デイサービス ブロッサムジュニア （児童発達支援センター） 22人 回答者数 20人 回収 90.9%

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		とても綺麗で、快適な空間をつくって下さっています。子供たちが成長してきて、机や椅子が小さく感じることがあります。	お子さまの成長に合わせて、適切な設備を準備していきたいと考えております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20			いつも子供に寄り添って下さっています。	ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2		保護者の希望も受け入れてくれ、子供の特性も理解して活動してくれている。その上での綿密な計画を立ててくださり、実施して下さいます。	ありがとうございます。今後も最大限努力をしてみたいです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1		日々様々な活動を取り入れてくれるため、子供が毎日楽しみにしている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	10		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			毎回丁寧な説明をしてくれま	ありがとうございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	7	色々親同士の交流や勉強もしたいので、ぜひ開催して欲しいです。	保護者さま同士の交流ができる機会を提供できるように努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	20				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			保護者の意見を活動に反映して下さり、常に共感し、共に子供の成長を一番に考えて下さっています。	ありがとうございます。今後も保護者さま、お子さまに寄り添い、支援をしていきたいと思えます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		迅速に対応してくれます。	いつも情報共有ありがとうございます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2		定期的な訓練により、子供の防災意識が高くなった。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			大変満足している。 いつも、温かい支援をありがとうございます。 これからもよろしく願いいたします。	ありがとうございます。温かいお言葉、大変嬉しく思います。